

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

## TUUDno-2023-2439

### Elintarvikelain 297/2021 55§:n mukainen määräyksen antaminen Natural Balans Pharma Oy Tuusula

#### Asiaan liittyvät taustatiedot

Natural Balans Pharma Oy:n toimintaan kuuluu ravintolisinä myytävien valmisteiden maahantuonti ja myynti. Tuotteet myydään toimijan vastuulla olevan verkkosivuston kautta. Sivustolla on yksittäisiä lääkkeellisiä väitteitä. Ravintolisät ovat elintarvikkeita ja elintarvikkeiden lääkkeellinen markkinointi on lainsäädännön mukaan kielletty.

Lääkkeellisten väitteiden käytöstä annettiin korjauskehotus tarkastuskertomuksessa 24.11.2023. Tarkastuskertomuksessa oli annettu esimerkkejä korjattavista epäkohdista. Tarkastuksen yhteydessä toimijaa kuultiin 24.11.2023 päivytyllä kuulemiskirjeellä elintarvikelain § 55 mukaisen määräyksen antamisesta.

Seurantatarkastuksella 5.3.2024 todettiin, että korjauskehotusta ei ole noudatettu (tarkastuskertomus 14.3.2024). Toimija on korjannut markkinointia ja poistanut lääkkeellisiä väitteitä. Kuitenkin sivustolla, jonka kautta tuotteita myydään, on edelleen yksittäisiä lääkkeellisiä väitteitä ja / tai viittauksia elintarvikkeiden ainesosien lääkkeellisiin vaikutuksiin.

Esimerkiksi markkinointiin käytetyissä teksteissä viitataan tuotteen ja sen sisältämien ainesosien hoitaviin lääkkeellisiin ominaisuuksiin sekä sairauksien ehkäisyyn.

”Ainutlaatuinen ravintolisä sisältää niveliä hoitavaa glukosamiinia ja kondroitiinisulfaattia”

”Glukosamiinilisää on pitkään käytetty nivelten hoidossa”

”Aiemmin tiedettiin että K-vitamiini estää verisuonien kalkkeutumista”

#### Asianosaisen kuuleminen

Toimijaa kuultiin 24.11.2023 lähetetyllä kuulemiskirjeellä elintarvikelain 55 §:n mukaisen määräyksen antamisesta. Kuulemiskirje toimitettiin sähköpostitse.

Kuulemiseen saatiin toimijan edustajan /asioiden hoitajan sähköpostitse lähetetty vastine 29.11.2023. Vastineessa kerrottiin, että toimijan Natural Balans Pharma Oy edustajaan on oltu yhteydessä kuulemisen osalta. Verkkosivut on nyt käyty läpi ja mainitun kaltaiset terveystväittämät on poistettu markkinoinnista.

Natural Balans Pharma Oy ei ole toiminut annettujen kehotusten mukaisesti. Kehotuksesta huolimatta verkkosivujen kautta myytävien elintarvikkeiden markkinoinnissa käytetään yksittäisiä lääkkeellisiä väitteitä, joiden käyttö on lainsäädännön mukaan kielletty.

Toimija ei ole ryhtynyt riittäviin toimenpiteisiin epäkohdan korjaamiseksi, jolloin katsotaan, että epäkohdan poistamiseksi on tarpeen antaa elintarvikelain 55 §:ssä tarkoitettu määräys.

Liitteet:

1 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023

2 Kuuleminen määräyksestä Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

---

3 Toimijan asiamiehen vastine 29.11.2023

4 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 14.3.2024

Liitteet:

1 Kuuleminen määräyksestä Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023

2 Toimijan asiamiehen vastine 29.11.2023.pdf

3 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 14.3.2024

4 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023.pdf

### **Päätöksen peruste**

#### **Perustelut määräyksen antamiselle**

Ravintolisät ovat elintarvikkeita. Toimija maahantuo ja myy verkkosivuston kautta ravintolisänä myytäviä valmisteita. Kehotuksesta huolimatta myytävien elintarvikkeiden markkinoinnissa käytetään yksittäisiä lääkkeellisiä väitteitä, joiden käyttö on lainsäädännön mukaan kielletty.

Toimija ei ole ryhtynyt riittäviin toimenpiteisiin epäkohdan korjaamiseksi, jolloin katsotaan, että epäkohdan poistamiseksi on tarpeen antaa elintarvikelain 55 §:ssä tarkoitettu määräys.

*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1169/2011 artiklan 7, 1 kohdan mukaan elintarviketiedot eivät saa johtaa harhaan, erityisesti liittämällä elintarvikkeeseen vaikutuksia tai ominaisuuksia, joita sillä ei ole. Artiklan 7, kohdan 2-3 mukaan elintarviketietojen on oltava oikeellisia ja elintarviketiedoissa ei saa antaa sellaista kuvaa, että elintarvikkeeseen liittyy ihmisen sairauksia ennalta ehkäiseviä, hoitavia tai parantavia ominaisuuksia, eikä viitata sellaisiin ominaisuuksiin.*

### **Päätös**

#### **Terveysvalvonnan päällikön määräys**

Terveysvalvonnan päällikkö antaa Natural Balans Pharma Oy:lle (Teollisuustie 9, 4300 Tuusula, y-tunnus 2993298-7) seuraavan elintarvikelain 55 §:n mukaisen määräyksen.

#### *Päävelvoite*

Elintarvikkeiden lääkkeellinen markkinointi tulee lopettaa välittömästi. Toimijan vastuulla olevilta verkkosivuilta on poistettava kaikki väitteet, joissa elintarvikkeeseen liitetään ihmisen sairauksia ennalta ehkäiseviä, hoitavia tai parantavia ominaisuuksia, tai viitataan sellaisiin ominaisuuksiin.

#### **Määräaika**

Määräaika päävelvoitteelle on 30.6.2024.

Terveysvalvonnan päällikön edellä mainittu päätös tullaan määräämään noudatettavaksi mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

#### **Mahdolliset jatkotoimenpiteet asiassa**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

---

Mikäli epäkohtia ei ole korjattu määräaikaan mennessä, tullaan Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnalle esittelemään päätösehdotus, jossa epäkohtien korjaamiseksi tarvittavaa määräystä tehostetaan uhkasakolla.

### **Perustelut**

Elintarvikkeiden lääkkeellinen markkinointi on kiellettyä. Elintarviketiedoissa ei saa antaa sellaista kuvaa, että elintarvikkeeseen liittyy ihmisen sairauksia ennalta ehkäiseviä, hoitavia tai parantavia ominaisuuksia, eikä viitata sellaisiin ominaisuuksiin.

Toimijan verkkosivuilla myytävien elintarvikkeiden markkinoinnissa käytetään edelleen yksittäisiä lääkkeellisiä väitteitä, joiden käyttö on lainsäädännön mukaan kielletty.

Koska epäkohtaa ei ole korjattu kehotuksesta huolimatta, on epäkohdan poistamiseksi tarpeen antaa elintarvikelain 55 §:ssä tarkoitettu määräys.

### **Täytäntöönpano**

Päätöstä on noudatettava mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

### **Päätöksen perusteena olevat asiakirjat**

- 1 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023
- 2 Kuuleminen määräyksestä Natural Balans Pharma Oy 24.11.2023
- 3 Toimijan asiamiehen vastine 29.11.2023
- 4 Tarkastuskertomus Natural Balans Pharma Oy 14.3.2024

### **Sovelletut oikeusohjeet**

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 1169/2011 artiklat 6 - 8

Elintarvikelaki 297/2021 1 §, 2 §, 6 §, 55 §, 68 §, 71 §; 78 §

Hallintolaki 434/2003

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen toimintasääntö (Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta 19.9.2023 § 109)

### **Tiedoksi**

Saantitodistuksella Natural Balans Pharma Oy

### **Allekirjoitus**

Miia Suurkuukka, terveysturvallisuuden päällikkö

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Viranhaltijapäätös on julkaistu kunnan yleisessä tietoverkossa 14.3.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 2

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### **Tiedoksisaanti**

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon, ei lueta määräaikaan.

#### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan
- muutoksenhakijan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset muutoksenhakijalle voidaan toimittaa.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijän puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä, kirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Asiamiehen, ellei tämä ole asianajaja tai julkinen oikeusavustaja, on liitettävä oikaisuvaatimuskirjelmään valtakirja.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset oikaisuvaatimuksen tekijälle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava oikaisuvaatimuskirjelmä. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

#### **Oikaisuvaatimuksen toimittaminen**

Oikaisuvaatimus on toimitettava Tuusulan kunnalle virka-aikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä henkilökohtaisesti tai asiamiehen välityksellä postitse, sähköpostilla tai telefaxilla, käyttäen alla olevia yhteystietoja:

Tuusulan kunta, Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta

Osoite: Hyryläntie 16, PL 60, 04301 Tuusula

Sähköposti: ymparistokeskus@tuusula.fi

Puh. vaihde: 09 87 181